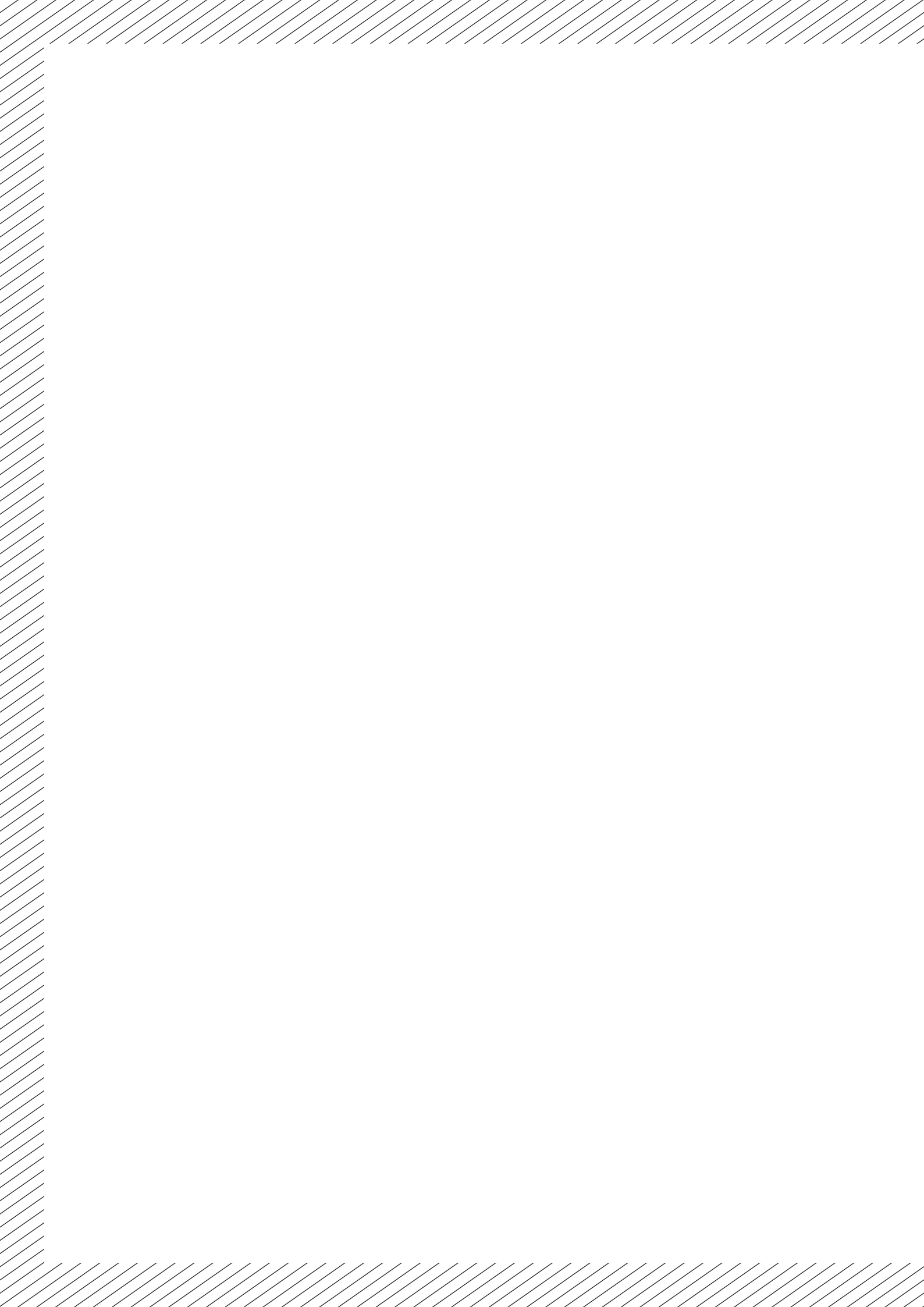




**BILANCIO
SOCIALE
2020**



INDICE

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	8
1.3 Modalità di comunicazione	8
1.4 Riferimenti normativi	8
2. Identità dell'organizzazione	9
2.1 Informazioni generali	9
2.2 LIKE e i suoi orientamenti	10
2.3 Missione	12
2.4 Attività svolte	12
2.5 Territorio di riferimento	15
2.6 Storia	16
3. Struttura e Governo	18
3.1 Composizione base sociale	18
3.2 Principali portatori di interessi («stakeholders»)	19
3.2.1 La rete	20
3.3 Tipologia di governo	20
3.4 Organi di controllo	20
3.5 Struttura di governo	21
3.6 Processi decisionali e di controllo	21
3.6.1 Struttura organizzativa	21
3.6.2 Strategie e obiettivi	22
4. Dimensione economica	24
4.1 Valore della produzione	24
4.2 Distribuzione valore aggiunto	26
4.3 Il patrimonio	28
5. Prospettive future	28
5.1 Prospettive di LIKE	28
5.2 Il futuro del bilancio sociale	28

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa quinta edizione del bilancio sociale ha permesso a LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato da LIKE.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove LIKE e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone, infatti, di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, anche per questa edizione del bilancio sociale il consorzio LIKE ha deciso di evidenziare la valenza:

- Informativa.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna.
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione.
- Rispondere agli adempimenti normativi.

Le parole del Presidente

Il 2020 è stato un anno assolutamente eccezionale per la portata degli eventi della “pandemia globale COVID” che hanno sconvolto le vite di tutti noi e anche della nostra Società. Alla preoccupazione per la tutela della sicurezza di ospiti e operatori si è assommata la sospensione di alcuni servizi per il contenimento del virus, con la conseguente preoccupazione e difficoltà economica che si è generata.

Nell’esercizio la Società si è occupata in particolare della gestione del POLO FRASSONI, che si sviluppa su 3 servizi: Centro Diurno Integrato (40 posti accreditati di cui 18 a contratto), Appartamenti Protetti per Anziani e Residenzialità Assistita per anziani (24 posti), Sportello di ascolto e orientamento. L’esercizio ha visto in funzione tutta la struttura nel suo complesso, inclusa l’attività di filtro e orientamento. Si precisa che, causa “emergenza COVID”, in data 10.03.2020 il Centro Diurno Integrato è stato chiuso per gli ospiti esterni (cioè non residenti negli Appartamenti Protetti del Polo stesso) e non è stato ancora riaperto. La Società inoltre ha erogato servizi territoriali e domiciliari, attraverso le Misure Regionali per la domiciliarità (B1 e Reddito di Autonomia).

L’annualità 2020 è stata dedicata soprattutto ad affrontare l’emergenza COVID mantenendo una attenzione particolare alla situazione economica della Società, che per il secondo anno consecutivo chiude il bilancio in sostanziale pareggio, dopo anni di incertezze e di significative perdite economiche. Questo importante risultato è stato possibile, in particolare, per alcuni fattori

e azioni straordinari avvenuti nel corso del 2020:

- contenimento, monitoraggio e ottimizzazioni dei costi del personale;
- Bando Let's Go (euro 68.000);
- contributo straordinario del Comune di Lecco (euro 10.000);
- contributo dal riparto del Fondo Sociale Regionale 2020 (euro 19.633);
- contributo da ATS per copertura costi DPI (euro 2.373,26);
- riduzione dei canoni di locazione 2020 del Polo Frassoni (-euro 60.000) da parte della Fondazione Comunitaria del Lecchese e della Fondazione Fratelli Frassoni.

Si evidenzia l'uscita nel mese di settembre 2020 dell' "Avviso di manifestazione di interesse per la presentazione di progetti territoriali diretti alla realizzazione di una sperimentazione gestionale per la presa in carico dei soggetti affetti da demenza" (Deliberazione di ATS Brianza n. 526 del 07.09.2020), al quale la Società ha partecipato attraverso il progetto SHERPALIKE, approvato con deliberazione di ATS n. 800 del 28/12/2020. Il progetto, della durata di 12 mesi, ha preso avvio in data 28.01.2021. Al contributo previsto dal bando regionale di euro 100.000 si somma il cofinanziamento della Fondazione Peppino Vismara di Milano di euro 25.000.

Da ultimo, si sottolinea che sono in corso di valutazione i presupposti per un'operazione di fusione con la partecipante "L'Arcobaleno Società Cooperativa Sociale – ONLUS", che potrebbe essere realizzata già nel corrente esercizio sociale.

Il Bilancio Sociale 2020 viene redatto in forma digitale ed è consultabile in formato PDF sul sito di Like Community www.likecom.it

Il Presidente
Maurizio Maria Volpi

1.2 Metodologia

I destinatari del presente documento sono le socie di Like Community e i suoi stakeholder.

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale 2020 si è svolta collegialmente, hanno partecipato alla stesura: il Presidente, il Direttore Amministrativo de L'Arcobaleno, la Referente della Comunicazione de L'Arcobaleno, la Responsabile dell'Area Anziani de L'Arcobaleno, la coordinatrice e gli operatori del Polo Frassoni.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci del 14 maggio 2021 che ne ha deliberato l'approvazione, a seguito dell'approvazione del Consiglio di Amministrazione avvenuta in data 26 marzo 2021.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso in modalità digitale ai soci, ai principali interlocutori pubblici e privati, attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci.
- Pubblicazione sul sito internet: www.likecom.it
- In modalità cartacea verrà distribuita ai principali stakeholder.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Ci si è riferiti alla delibera di Regione Lombardia n. 5536/2007 e al Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale. Inoltre, si è applicata la Riforma del Terzo settore (L.106/2016) e relativi decreti attuativi.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Acronimo	LIKE.COM
Indirizzo sede legale	Via Gorizia 2 23900 LECCO - LECCO
Indirizzo sedi operative	Via Gorizia 2 23900 LECCO - LECCO
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	Consorzio
Data di costituzione	15/12/2015
CF	03620590137
P.iva	03620590137
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	C113365
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	03620590137
Tel	0341286419
Fax	0341354960
Sito internet	https://www.likecom.it/
Email	info@likecom.it
PEC	likecom@pec.confcooperative.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	Anno di adesione Confcooperative 2016
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	87.30.00

2.2 LIKE e i suoi orientamenti

Secondo quanto riportato nello Statuto di Like Community, l'oggetto sociale è il seguente:

La società ha lo scopo consortile e, conformemente alla Legge 381/1991 ed eventuali successive modificazioni ed integrazioni, non ha scopo di lucro; essa si propone di perseguire finalità di solidarietà sociale dirette all'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico. La società si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, la spinta all'innovazione e alla risposta ai bisogni emergenti, il rispetto e la valorizzazione della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna.

In particolare la società si propone di:

- a. sviluppare le competenze, partecipando alla vita dei territori, vivendo da protagonisti attivi e propositivi, intercettando i bisogni emergenti e coniugandoli in risposte attraverso la costruzione di legami e di reti del privato sociale, del pubblico e del privato, promuovendo soluzioni in grado di trasformarsi in servizi e attività a favore della comunità;*
- b. promuovere il benessere e la cura in particolar modo di anziani, anche non autosufficienti, di persone con patologie croniche o degenerative, di persone con disabilità psichica e fisica, delle loro famiglie e delle comunità di appartenenza;*
- c. integrare e promuovere la collaborazione ed il coordinamento dell'azione dei propri soci...;*
- d. agevolare la massima collaborazione tra enti pubblici e organizzazioni di volontariato, associazioni, società e enti che svolgono la propria attività nei settori e con le finalità della società.*

La società si propone di fornire agli associati beni e servizi utili allo svolgimento delle attività delle rispettive imprese, ivi compreso il reperimento diretto o indiretto di commesse ed occasioni di lavoro, operando in campo socio-assistenziale-sanitario ed educativo ed in attività connesse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, istituendo un'organizzazione comune degli associati al fine di coordinare e/o svolgere alcune fasi delle rispettive imprese.

Nella costituzione e nella esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci.

Lo scopo mutualistico del consorzio è il seguente: considerata l'attività mutualistica della società, la stessa ha come oggetto lo svolgimento delle seguenti attività, sia per il tramite dei propri soci, sia direttamente:

- 1. progettare, organizzare e gestire, sia a domicilio che mediante strutture di accoglienza temporanea o permanente, servizi di cura e di assistenza sanitaria, socio-sanitaria, riabilitativa, socio-assistenziale, psicologica ed educativa, a favore di anziani, anche non autosufficienti, di persone con patologie croniche o degenerative, di persone con disabilità psichica e fisica;*
- 2. organizzare e gestire strutture e/o centri di ospitalità ed accoglienza temporanea per persone in difficoltà, in particolare in risposta alla migrazione sanitaria di persone malate e loro familiari;*
- 3. organizzare e gestire attività di consulenza sull'avvio di servizi e di formazione professionale, addestramento, orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo, nel settore dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali;*
- 4. promuovere iniziative di co-working tra le imprese socie e soggetti esterni del pubblico e del privato, finalizzate ad integrare saperi e competenze per l'innovazione;*
- 5. svolgere iniziative di sensibilizzazione della comunità nei confronti di anziani...;*
- 6. sperimentare attività imprenditoriali di carattere etico collegate alle caratteristiche e al contesto locale nella valorizzazione delle risorse culturali, paesaggistiche, eno-gastronomiche del territorio a sostegno delle attività assistenziali e di cura prevalenti destinate ai soggetti anziani...;*

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale...

2.3 Missione

LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, in accordo con la legge 381/91, si propone la seguenti finalità istituzionale: gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Nello specifico:

- **Centro Diurno Integrato (40 posti)**
- **Appartamenti Protetti per anziani e Residenzialità Assistita per anziani (24 posti)**
- **Misure Regionali per la domiciliarità (B1 e Reddito di autonomia)**
- **Sportello di ascolto e orientamento**

LIKE, quindi, ha come attività prevalente la gestione del Polo Frassoni (CDI e appartamenti), oltre ad erogare servizi territoriali e domiciliari.

LIKE si propone di raggiungere questa finalità facendo fede agli orientamenti Statutari sopra descritti (2.2. LIKE ed i suoi orientamenti).

LIKE, nel perseguimento della missione per il proprio agire, si ispira ai seguenti **valori**:

- la società non ha finalità di lucro conformemente alla Legge 381/1991. Si propone di perseguire finalità di solidarietà sociale dirette all'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico;
- la società si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, la spinta all'innovazione e alla risposta ai bisogni emergenti, il rispetto e la valorizzazione della persona, la priorità dell'uomo sul denaro, la democraticità interna ed esterna.

2.4. Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da LIKE. Infatti, la cura delle persone anziane e delle problematiche connesse alla terza età avviene attraverso tre ambiti d'intervento:

1. Domiciliare.
2. Semi-residenziale.
3. Residenziale.

1. DOMICILIARE

- Misure Regionali per la domiciliarità (B1 e Reddito di autonomia).

2. SEMI-RESIDENZIALE

- Il Centro Diurno Integrato del Polo Frassoni accoglie, in un ambiente protetto, anziani autosufficienti o con compromissione parziale delle autonomie, offrendo prestazioni socio-assistenziali e sanitarie ed attività animative e motorie. Può essere la soluzione ideale per anziani, anche fragili, che vogliono mantenersi attivi e per le famiglie che non hanno la possibilità di accudire il loro caro durante le ore diurne o che necessitano di supporto e sollievo. Una presa in carico specifica è dedicata all'anziano nella fase di esordio della demenza e in quella delicata del pre e post diagnosi, offrendo interventi personalizzati legati alle terapie non farmacologiche.
- Lo sportello di ascolto è un servizio finalizzato all'orientamento di anziani e familiari che vivono situazioni di fragilità e problematiche anche correlate alla gestione della demenza. Lavorando in rete con strutture ed enti del territorio, si accompagnano e guidano le famiglie verso il percorso più adeguato con un'attenzione particolare alle storie personali ed ai contesti di vita.

3. RESIDENZIALE

- Gli Appartamenti Protetti del Polo Frassoni accolgono anziani autosufficienti, anche con fragilità, per soggiorni lunghi o temporanei in un ambiente controllato e protetto. Si offrono: servizi alberghieri, autonomia abitativa, mantenimento della privacy e occasioni di socializzazione. Gli ospiti possono frequentare il Centro Diurno Integrato e usufruire delle prestazioni e delle attività proposte.

4. ALTRI SERVIZI OFFERTI DAL CONSORZIO LIKE

- Elaborazione e coordinamento progetti
- Promozione di nuovi servizi
- Organizzazione scambi di informazioni, esperienze tra cooperative

5. COMUNICAZIONE

Si sottolinea che anche nel corso del 2020 si è investito nella comunicazione, attraverso il supporto di un'agenzia di comunicazione (Keepcom). Di seguito le principali azioni:

- Mantenimento e accrescimento della pagina Facebook del Polo Frassoni, in quasi totale autonomia da parte dello staff Polo. Supporto per sponsorizzate e post saltuari.
- Servizio fotografico (ambienti) e creazione pagina gallery sul sito web di Like Community del centro Polo Frassoni
- Realizzazione grafiche per volantino "Lettera di Natale", target caregiver e anziani nel comune di Lecco. Volantinaggio porta a porta nei rioni di Lecco (Castello, Rancio, San Giovanni, Olate, Centro, Laorca, S. Stefano) – scopo promozione dello spazio e comunicare senso di vicinanza – N° volantini distribuiti 12.000

Riepilogo pagina Facebook Polo Frassoni:

- Mi piace sulla pagina: + 74
- N° totale al 31\12\2020: 358
- Follower sulla pagina: +75
- N° totale al 31\12\2020: 366
- Numero post da gennaio a dicembre 2020: 69
- Frequenza post: 1 post ogni 5 giorni
- Visualizzazione media post: 1037
- Interazione media post: 163
- Post con più visualizzazioni: 8408
- Post con più interazioni: 1207
- N° post sponsorizzati (target profilato: geolocalizzazione, dati demografici, interessi, navigazione): 6




Polo Frassoni
 Pubblicato da Micol Bonacina · 24 luglio 2020 · 🌐

Appartamenti luminosi, accoglienti, con arredi funzionali e senza barriere architettoniche, apprezzati dai nostri ospiti.

Lo staff del Polo Frassoni è disponibile da subito per appuntamenti con i famigliari che desiderano verificare le disponibilità per l'inserimento definitivo o temporaneo (l'estate) dei loro cari.

Per informazioni: info@likecom.it - 0341 1880350... Altro...



8408 Persone raggiunte 1207 Interazioni

[Metti in evidenza il post](#)

Tu e altri 56 Commenti: 2 Condivisioni: 23

ci presentiamo...

Presso Il Polo Frassoni di Lecco (quartiere Castello), accogliamo anziani autosufficienti anche con fragilità, per soggiorni lunghi o temporanei.

Ogni giorno, lavoriamo con professionalità e cura per donare **benessere e serenità ai nostri ospiti**, proponendo attività animative, motorie e prestazioni socio - sanitarie.

Il Polo è un **ambiente confortevole**, pensato per essere una **casa** più che una struttura per anziani.

Gli anziani che abitano Il Polo, sperimentano un ambiente familiare che promuove il mantenimento dell'**autonomia** valorizzato da numerosi momenti di **socializzazione**: per questo i nostri anziani vivono il distacco dalla propria casa come una **scelta d'affetto condivisa con i propri cari**.

Consapevoli che tutti gli anziani e famigliari sono unici, così come uniche sono le vostre necessità, siamo pronti ad orientarvi ed accompagnarvi giorno per giorno.

i nostri spazi

Veri e propri APPARTAMENTI, belli, luminosi, accoglienti, con arredi funzionali (incluso angolo cottura) e senza barriere architettoniche.

I nostri ospiti vivono inoltre il giardino esterno, la palestra, la sala da pranzo e il grande salone pensato per i momenti conviviali, oltre alle diverse sale per le numerose attività.



2.5. Territorio di riferimento

- Provincia di Lecco
- ATS di Monza e Brianza

2.6. Storia

La società è stata promossa dai soggetti firmatari dell'Accordo di Programma (Regione Lombardia, Comune di Lecco, ATS di Lecco, Fondazione Comunitaria del Lecchese, Fondazione F.lli Frassoni, Fondazione Housing Sociale, Consorzio Consolida e Fondazione RSA Istituti Riuniti Airoidi e Muzzi), finalizzato alla sperimentazione di nuovi modelli gestionali di unità di offerta volti all'integrazione dei servizi residenziali, semi-residenziali e territoriali. E' stata costituita in quanto strumento per apportare competenze specifiche richieste dalla tipologia di Unità di Offerta Polo Frassoni, situata in via Gorizia 2 a Lecco. Le attività sono iniziate il 2 giugno 2016 e sono proseguite in crescendo per tutto l'anno 2017.

2018

Dall'inizio del 2018, a fronte dei cambiamenti normativi, le attività del Polo Frassoni hanno subito un rallentamento dovuto ai nuovi criteri di accesso in struttura e alla necessità di rivedere l'offerta.

A partire dal mese di luglio 2018 si è introdotto il Centro Diurno Integrato come nuova unità d'offerta per consentire a coloro che frequentavano le attività semiresidenziali della misura RSA Aperta, di ricevere risposte adeguate ai loro bisogni.

2019

- Raggiungimento volumi di attività per sostenibilità del Polo Frassoni.
- Contenimento dei costi del personale, attraverso un lavoro puntuale di monitoraggio e ottimizzazioni (- 30.000 euro circa).
- Aumento dei ricavi (+ 75.000 euro circa).
- Riconoscimento oneri economici da parte di ATS Brianza (euro 84.776).
- Contributo straordinario del Comune di Lecco (euro 40.000).
- Contrattualizzazione, dal 1 settembre 2019, di n. 18 posti di Centro Diurno Integrato (che risultano in ogni caso esigui rispetto ai n. 40 posti accreditati).
- Importante investimento sulla comunicazione.
- Unificazione della sede legale e operativa di Like (via Gorizia 2, Lecco).
- Autorizzato al funzionamento l'ultimo appartamento del Polo (3° piano, 2 ospiti).

2020

Il 2020 è stato un anno eccezionale per la portata degli eventi della “pandemia globale COVID” che hanno sconvolto le vite di tutti noi e anche della nostra Società. Alla preoccupazione per la tutela della sicurezza di ospiti e operatori si è assommata la sospensione di alcuni servizi per il contenimento del virus, con la conseguente preoccupazione e difficoltà economica che si è generata.

In particolare ci si è dedicati a:

- gestione del POLO FRASSONI. A causa dell’ “emergenza COVID”, in data 10.03.2020 il Centro Diurno Integrato è stato chiuso per gli ospiti esterni (cioè non residenti negli Appartamenti Protetti del Polo stesso) e non è stato ancora riaperto;
- erogazione servizi territoriali e domiciliari, attraverso le Misure Regionali per la domiciliarità (B1 e Reddito di Autonomia);
- attenzione particolare alla situazione economica della Società, che per il secondo anno consecutivo chiude il bilancio in sostanziale pareggio, dopo anni di incertezze e di significative perdite economiche. Questo importante risultato è stato possibile, in particolare, per alcuni fattori e azioni straordinari avvenuti nel corso dell’anno, come: contenimento, monitoraggio e ottimizzazioni dei costi del personale; Bando Let’s Go (euro 68.000); contributo straordinario del Comune di Lecco (euro 10.000); contributo dal riparto del Fondo Sociale Regionale 2020 (euro 19.633); contributo da ATS per copertura costi DPI (euro 2.373,26); riduzione dei canoni di locazione 2020 del Polo Frassoni (-euro 60.000) da parte della Fondazione Comunitaria del Lecchese e della Fondazione Fratelli Frassoni.

Si evidenzia in particolare:

- uscita nel mese di settembre 2020 dell’ “Avviso di manifestazione di interesse per la presentazione di progetti territoriali diretti alla realizzazione di una sperimentazione gestionale per la presa in carico dei soggetti affetti da demenza” (Deliberazione di ATS Brianza n. 526 del 07.09.2020), al quale la Società ha partecipato attraverso il progetto SHERPALIKE, approvato con deliberazione di ATS n. 800 del 28/12/2020. Il progetto, della durata di 12 mesi, ha preso avvio in data 28.01.2021;
- valutazione di un’operazione di fusione con la partecipante “L’Arcobaleno Società Cooperativa Sociale – ONLUS”, che potrebbe essere realizzata già nel corrente esercizio sociale 2021.

3. STRUTTURA E GOVERNO

3.1 Composizione base sociale

Like Community è una Società Cooperativa consortile. È stata costituita nel dicembre 2015 per volontà di 9 imprese (4 cooperative di tipo A, 3 cooperative di tipo B, un Consorzio e una Fondazione), tutte operanti nell'ambito dei servizi alla persona.

Di seguito alcune informazioni sulla composizione della base sociale, anno 2020.

	Tipologia	Codice fiscale	Sito web	Sede Legale
Consorzio Consolida	Consorzio	02098670132	www.consorzioconsolida.it	Lecco
Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi ONLUS	Fondazione	83005730136	www.airoldiemuzzi.it	Lecco
L'Arcobaleno soc. Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale A	01461770131	www.larcobaleno.coop	Lecco
Sineresi soc. Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale A	01626700130	www.sineresi.it	Lecco
Cooperativa Sociale La Vecchia Quercia S.C.	Cooperativa sociale A	01589360138	www.cooplvq.org	Calolziocorte
Duemani Coop. Sociale a Resp. Limitata	Cooperativa sociale B	01394430134	www.duemani.it	Lecco
Il Grigio Coop. Sociale ONLUS	Cooperativa sociale B	03095770131	www.ilgrigio.org	Lecco
Larius Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale B	02417910136	www.cooplarius.it	Colico
Omnia Language - Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale A	2452240134	www.omnialanguage.it	Lecco

L'anzianità associativa è al 100%, ossia dalla data di costituzione.

3.2 Principali portatori di interessi («stakeholders»)

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori (anno 2020) relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale:

Ospiti CDI – Centro Diurno Integrato Polo Frassoni:

- N inseriti nel 2020 17
- N dimessi nel 2020 22
- N ospiti al 1 gennaio 17
- N ospiti al 31 dicembre 12
- Totale inseriti dall'apertura al 31 dicembre 2020 69

Ospiti APA – Appartamenti Protetti Anziani Polo Frassoni:

- N inseriti nel 2020 15
- N dimessi nel 2020 17
- N ospiti al 1 gennaio 15
- N ospiti al 31 dicembre 13
- Totale inseriti dall'apertura al 31 dicembre 2020 78

Ospiti Residenzialità Assistita – Polo Frassoni:

- N inseriti nel 2020 1
- N dimessi nel 2020 2
- N ospiti al 1 gennaio 6
- N ospiti al 31 dicembre 5
- Totale inseriti dall'apertura al 31 dicembre 2020 87

Contatti allo Sportello di Orientamento:

- 131 contatti
- Attivazione B1 5
- Attivazione Reddito di Autonomia 6

Volontariato:

- Nel 2020 il Consorzio ha usufruito del sostegno di 5 volontari. I volontari prestano la loro attività a titolo gratuito, non ricevono remunerazioni e rimborsi.

3.2.1 LA RETE

Fondamentale, per i risultati raggiunti nel corso dell'anno (a livello economico e non solo), è stato il ruolo svolto dal Tavolo Territoriale sul Polo Frassoni, composto da: Comune di Lecco, ATS Brianza, Fondazione F.lli Frassoni, Fondazione Comunitaria del Lecchese.

3.3 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori del consorzio, in carica dal 5 giugno 2019.

I membri del Consiglio di Amministrazione non ricevono nessun compenso per l'espletamento di questa funzione.

Nome e cognome	Carica
MAURIZIO MARIA VOLPI	Presidente
FULVIO SANVITO	Vice Presidente
LORENZO GUERRA	Consigliere

3.4 Organi di controllo

Revisore contabile Società BDO Italia S.p.a in carica per il triennio 2019-2021 con compenso annuo di € 2.090

3.5 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione di LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nel corso del 2020 si è riunito formalmente n° 3 volte: 27/03/2020, 28/08/2020, 23/10/2020

Per quanto riguarda invece l'Assemblea dei Soci, la partecipazione è visualizzata nella tabella sottostante:

Data	Odg	% presenti	% deleghe
22/05/2020	1. Approvazione del bilancio al 31/12/2019 2. Approvazione del bilancio sociale 2019 3. Varie ed eventuali	44%	33%

3.6 Processi decisionali e di controllo

3.6.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del Consorzio al 31/12/2020 è la seguente:

Le attività rivolte agli anziani presso il POLO vengono gestite principalmente da tre socie e nello specifico:

- L'Arcobaleno, per le attività sociali, socio-sanitarie e socio-educative, direzionali e amministrative
- Istituti Riuniti Airoidi e Muzzi, per le attività sanitarie
- Duemani, per le attività di pulizia e verde

Le attività domiciliari vengono gestite da tre socie e nello specifico:

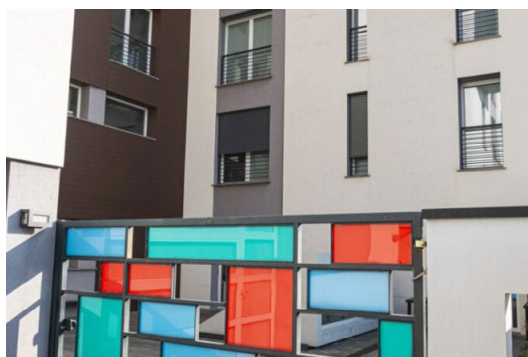
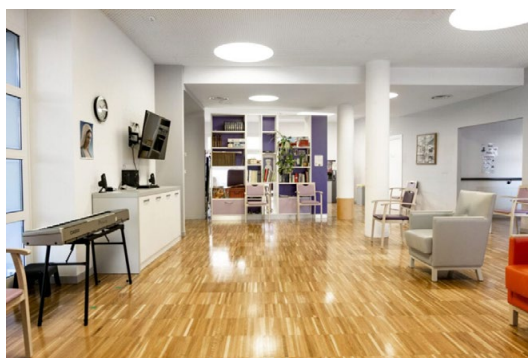
- L'Arcobaleno,
- La Vecchia Quercia
- Sineresi

3.6.2 STRATEGIE E OBIETTIVI

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	La struttura organizzativa dell'Unità di Offerta Polo Frassoni è una struttura mista che integra le competenze specifiche di ciascun socio.	Attività Direzionali, socio-assistenziali e psico-educative in capo al socio Cooperativa L'Arcobaleno. Attività Sanitarie in capo al socio IRAM. Attività Amministrative in capo al socio Cooperativa L'Arcobaleno. Servizi accessori (pulizie e verde) in capo al socio Cooperativa Duemani.
I soci e le modalità di partecipazione	Ciascun socio è chiamato a portare le proprie competenze specifiche all'interno delle attività svolte.	Il regolamento prevede una distribuzione di costi e ricavi in capo ai soci coinvolti nell'attività produttiva.
Ambiti di attività	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centro Diurno Integrato 2. Appartamenti protetti per anziani e Residenzialità Assistita 3. Attività domiciliari e semi-residenziali 4. Sportello di ascolto e orientamento 	Accoglienza e supporto sia residenziale che domiciliare che semi-residenziale per persone anziane fragili e parzialmente autosufficienti affette da demenza
L'integrazione con il territorio	Sviluppo di collaborazioni e partenariati con istituzioni pubbliche, del privato sociale e enti di ricerca e universitari	ATS della Brianza, ASST Lecco, Comune di Lecco, Ambito di Lecco, CDI di Lecco, Medici di base, Cooperative, ...
I bisogni	Il target di riferimento e il bisogno intercettato è quello del post diagnosi di demenza	
La rete	Comune di Lecco, Fondazione Comunitaria del Lecchese, Fondazione F.lli Frassoni, ATS della Brianza, Ambito distretto di Lecco	
La pianificazione economico e finanziaria	Monitoraggio costante	

OBIETTIVI ANNO 2020

- Rispettare il business plan triennale, con la finalità di far entrare a regime la società, confermando il buon andamento del 2019: RAGGIUNTO;
- Dare continuità e solidità al Polo Frassoni (CDI e appartamenti), con particolare attenzione al tasso occupazione posti: NON RAGGIUNTO, CAUSA COVID
- Mettere a sistema e sviluppare le azioni domiciliari, in particolare ripensando e dando attenzione al progetto emblematico Domiciliano (finanziato da Fondazione Cariplo nel novembre 2017): RAGGIUNTO (si è rinunciato al finanziamento del progetto Domiciliano ed è stato approvato il progetto SherpaLike).
- Si evidenzia che grandissima attenzione ed energia è stata dedicata prioritariamente ad affrontare la gravissima pandemia del CORONAVIRUS.

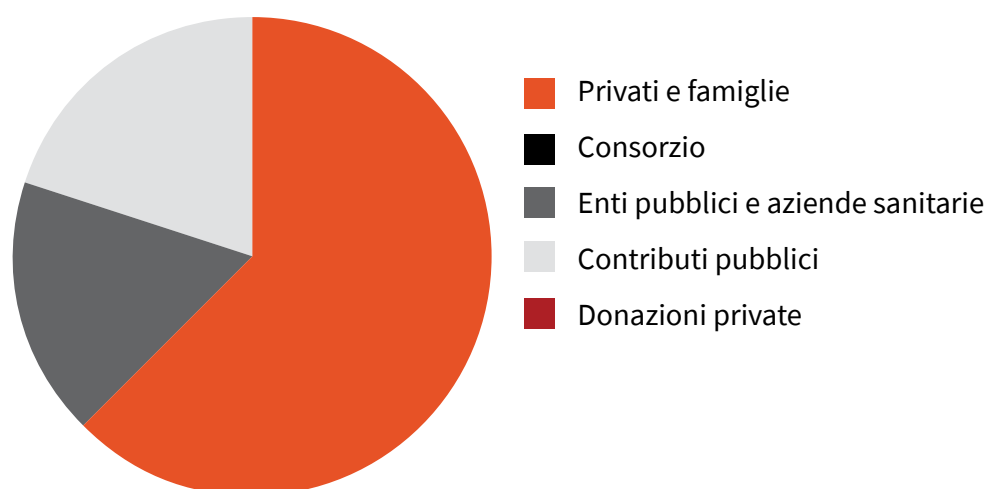


4. DIMENSIONE ECONOMICA

4.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019	2020
Privati e famiglie	370.822	369.385	464.607	435.758,76
Consorzio	131.187	35.461	0	4.352,72
Enti pubblici e aziende sanitarie	187.271	148.447	129.105	261.141,74
Contributi pubblici	41.893	167.175	148.297	45.376,63
Donazioni private	17.547	0	0	69.417,29
Totale	€ 748.720	€ 720.468	€ 742.009	€ 816.047,14

Produzione ricchezza 2020



Fatturato	2020
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	261.141,74
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	433.115,78
3. Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	0
Totale	€ 694.257,52

Conto Economico

	2017	2018	2019	2020
Valore del risultato di Gestione (A - B)	5.556	2.132	2.954	2.858
Risultato Netto di Esercizio	0	0	820	2,00

	2017	2018	2019	2020
Ammortamenti e accantonamenti	40.826	40.554	36.804	36.806
Fornitori di beni da economie esterne	699.648	673.349	670.469	787.874
Totale	€ 740.474	€ 713.903	€ 707.273	€ 824.680

4.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019	2020
Comunità territoriale	0	0	0	0
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0	0
Persone fisiche	0	0	0	0
Organizzazione/Impresa				
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	0	0	820	2,00
Enti pubblici				
Tasse	0	0	0	672
Finanziatori				
Finanziatori ordinari	-5.556	-2.132	2.188	2.134
Lavoratori				
Dipendenti soci	0	0	0	0
Dipendenti non soci	0	0	0	0
Ristorni ai soci lavoratori	0	0	0	0
Sistema cooperativo				
Consorzi	0	0	0	0
Cooperative sociali	0	0	0	0

	2017	2018	2019	2020
Soci				
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0	0
Ristorni destinati ai soci	0	0	0	0
Fornitori				
Fornitori di beni	11.290	9.521	11.220	16.813
Fornitori di servizi	634.067	609.393	606.037	690.472
Godimento beni di terzi	54.291	54.435	53.239	43.478
Totale	€ 699.648	€ 673.349	€ 670.469	€ 750.76
Totale	€ 694.092	€ 671.217	€ 699.128	€ 699.128

4.3 Il patrimonio

	2017	2018	2019	2020
Patrimonio				
Capitale Sociale	5.250	5.250	5.250	5.250
Totale Riserve	4,00	4,00	824	798
Totale Patrimonio Netto	€ 5.254	€ 5.254	€ 6.074	€ 6.048

5. PROSPETTIVE FUTURE

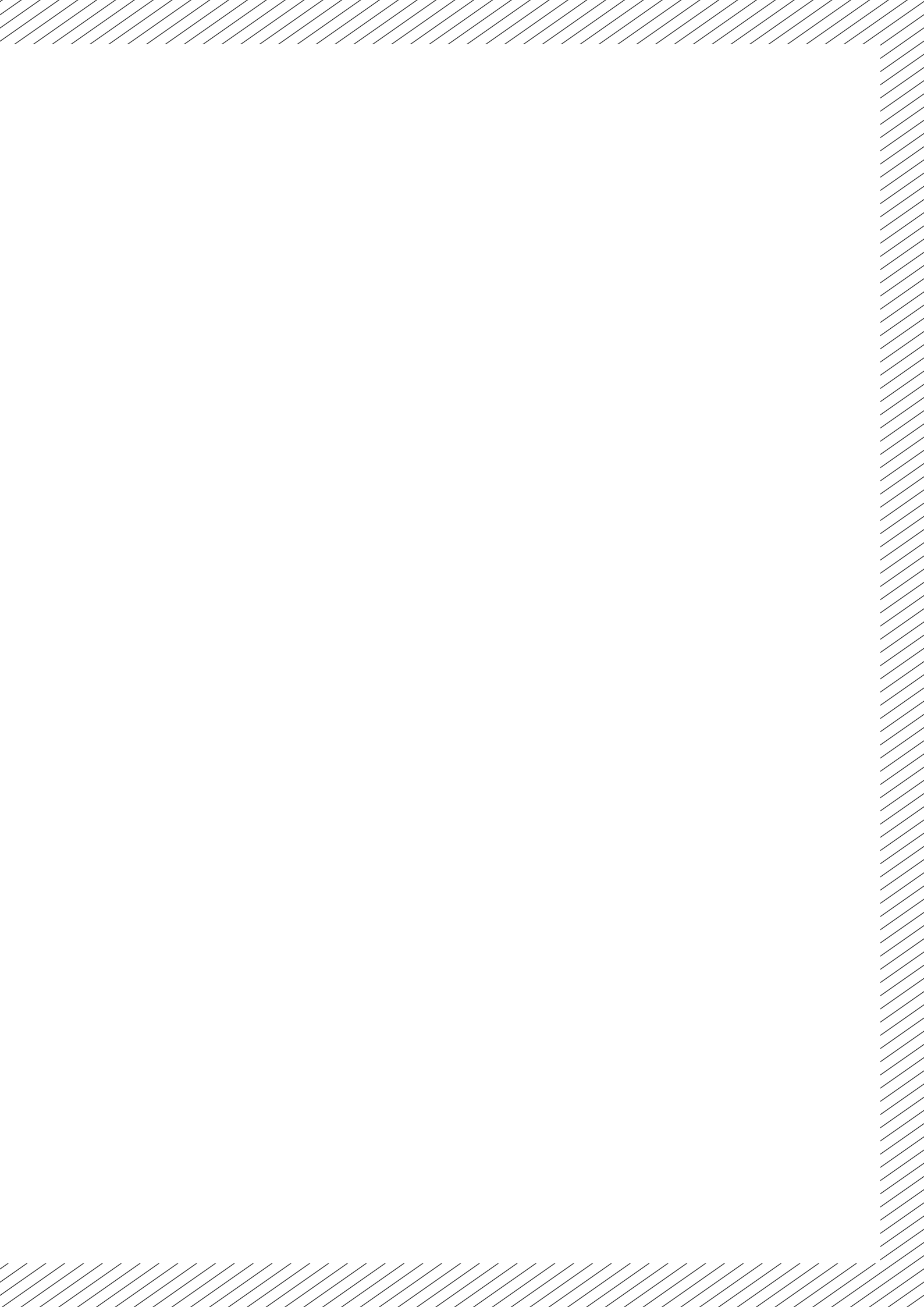
5.1 Prospettive di Like

Gli obiettivi a medio e breve termine del Consorzio possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- affrontare con grande determinazione il periodo emergenziale pandemico, avendo in prioritaria attenzione la tutela della sicurezza di ospiti e operatori e garantendo il più possibile le relazioni tra ospiti e familiari;
- portare la società a regime, confermando il buon andamento economico del biennio 2019/2020;
- attuare il progetto SHERPALIKE, finanziato da ATS Brianza e dalla Fondazione Peppino Vismara di Milano;
- approfondire, valutare e poi affrontare l'operazione di fusione con la partecipante "L'Arcobaleno Società Cooperativa Sociale - ONLUS", che potrebbe essere realizzata già nel corso del 2021.

5.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del Bilancio Sociale, Like si propone di coinvolgere maggiormente i propri soci.





LIKE COMMUNITY
Società Cooperativa Sociale

Sede

via Gorizia 2, 23900 - Lecco (LC)

Tel 0341-1880350 - Fax 0341-1880360

info@likecom.it

P.iva-CF: 03620590137

Pec: likecom@pec.confcooperative.it

www.likecom.it