

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016

PROGETTO SHERPALIKE

LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, con sede legale in Via Gorizia 2, Lecco - P.IVA: 03620590137 (in seguito, "TITOLARE"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati all'operatore telefonico, in occasione della conversazione telefonica o forniti attraverso altri strumenti quali ad esempio la posta elettronica.

2. Finalità del trattamento

I Suoi DATI sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso in funzione di quanto previsto dall'art. 6 comma 1 lettera b) e c) poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, e per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, per le seguenti Finalità:

- a) Gestire lo sportello del Progetto SherpaLike per informazioni ed orientamento ai Servizi;
- b) Inviare notifiche telematiche (tramite sms, e-mail) relative all'erogazione degli interventi assistenziali, ai recapiti da Lei forniti (es. invio del riscontro dell'esito della domanda);
- c) Gestire i reclami;
- d) Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- e) Esercitare i diritti del Titolare (come ad esempio il diritto di difesa in giudizio);

B) senza il Suo consenso espresso in funzione di quanto previsto dall'art. 6 comma 1 lettera f, poiché il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato ce richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore, per le seguenti Finalità:

- f) Migliorare la qualità del servizio a seguito di registrazione della telefonata, previa anonimizzazione;

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi DATI è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 2 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi DATI sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i Suoi DATI per adempiere alle Finalità di cui al punto 2 per il tempo necessario al compimento del contratto in essere ed in ogni caso per non oltre 5 anni dalla cessazione del rapporto tra le parti salvo differenti disposizioni di legge.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui alla presente informativa:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati, delegati interni del trattamento, amministratori di sistema o Responsabili esterni.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati a:

- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.
- Società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, Enti gestori, Enti Erogatori, studi professionali, consulenti, strutture tecniche, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, ovvero che agiscono come autonomi Titolari del trattamento.

- Società terze o altri soggetti partner del progetto che operano in qualità di Responsabili esterni del trattamento
I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I Suo dati sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui agli artt. 2 è obbligatorio in quanto la gestione dei dati raccolti per le finalità legate alla prestazione richiesta è indispensabile per erogare la prestazione stessa, ed un eventuale mancato conferimento non consentirebbe l'erogazione del servizio.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art.15 e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Ove applicabili, ha altresì i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica (art. 16)
- Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (art. 17)
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati o limitazione del trattamento (art. 19)
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)
- Diritto di opposizione (art. 21)
- nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Via Gorizia 2 – 23900 Lecco
- una e-mail all'indirizzo amministrazione@likecom.it
- una mail PEC al D.P.O. all'indirizzo dpo@autpec.it
- accedendo al sito del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>

10. Titolare, D.P.O.

Il Titolare del trattamento è **LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE** in persona del legale rappresentante pro tempore. L'elenco aggiornato dei responsabili al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Il D.P.O. di LIKE COMMUNITY SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è:

Giorgio Marinoni - Via Martiri di Nassirya n. 18 – 23900 - Lecco

Telefono: 0341 499590 – Fax: 0341 259684 - E-mail: dpo@privacynet.it - Pec: dpo@autpec.it

LIKE COMMUNITY Società Cooperativa Sociale
Sede: Polo Frassoni, via Gorizia n. 2 – 23900 – Lecco (LC)
tel 0341-1880350 – fax 0341-1880360 - info@likecom.it
P.Iva - C.F.: 03620590137